

Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта)

Новороссийск

01.01.16 г.

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Кузнецова Наталья Андреевна, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 23 №009088557 и Свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации серия 23 №004116614, в дальнейшем именуемого «Исполнитель» и содержит все существенные условия предоставления информационных Услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Полный перечень информационных услуг, а также размеры оплаты объявлены на сайте <http://natalykuznetsova.ru/>

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

2. Предмет оферты.

2.1. Согласно договору-оферте Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги по необходимой ему информации, относящейся к мероприятиям, под которыми понимаются различные вебинары, семинары, мастер-классы, индивидуальные консультации, электронные курсы и прочие интеллектуальные и информационно-консультационные программы.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только в случае его регистрации, оплаты участия в мероприятии согласно действующим тарифам и подачи соответствующей электронной заявки на сайте <http://natalykuznetsova.ru/>, в соответствии с утвержденными правилами и сроками.

2.3. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зарегистрировать Заказчика на мероприятие при получении от него регистрационных данных на оказание Услуги согласно установленной Исполнителем заявке.

3.1.2. Предоставить Услугу Заказчику по выбранному мероприятию, проводимому дистанционно, при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил проведения конкретного мероприятия.

3.1.3. Размещать на сайт <http://natalykuznetsova.ru/> информацию о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости проведения дистанционных мероприятий.

3.1.4. Используя списки рассылки информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание Услуги, а также при нарушении правил участия в мероприятии.

3.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг.

3.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

3.2.4. Производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе регистрации Заказчика на сайте, в которые включается адрес электронной почты Заказчика.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

3.3.2. Своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий на сайте Центра.

4. Стоимость Услуг.

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг по мероприятиям, проводимым дистанционно, определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте <http://natalykuznetsova.ru/>

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

5. Порядок и сроки расчетов.

5.1. Оплата Услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами по безналичному расчету в любом банковском отделении страны в определенные Исполнителем сроки. Предоставляется возможность оплаты услуг непосредственно с сайта Исполнителя (услуга интернет-оплаты предоставляется в соответствии с договором с компанией «Яндекс.Деньги»).

5.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранного мероприятия и установленными сроками оплаты, опубликованными на сайте Исполнителя.

6. Особые условия и ответственность сторон.

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, выполнение правил проведения мероприятий, размещенных на сайте Исполнителя.

6.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг в установленных данным договором случаях. Произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, если:

6.3.1. Заказчик оплатил Услугу после определенных Исполнителем сроков оплаты.

6.3.2. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные регистрационные данные.

6.3.3. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания Услуги не доступен.

6.3.4. Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине возникших у него проблем.

6.4. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Центра.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров.

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение двух рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае непредставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

8. Заключение, изменение, расторжение договора.

8.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранное Заказчиком мероприятие, при условии получения от него по электронным каналам связи заявки на Услугу.

8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую Услугу.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.